Dell™ G2410H 平板显示器用户手册

关于本显示器

安装设置显示器

操作显示器

故障排除

附录

注、注意和警告

注: "注"表示可以帮助您更好使用显示器的重要信息。

★意: "注意"表示可能会造成硬件损坏和数据丢失,并告诉您如何避免该问题。



介書告: "警告"表示可能会造成財产损失、人身伤害或死亡。

本文档中的信息会随时变更,恕不另行通知。 ⑥ 2009 Dell Inc. 保留所有权利。

未经 Dell Inc. 书面许可,严禁以任何形式复制这些内容。

本文中使用的商标。Dell 和 Dell 标志是 Dell Inc 的商标。Microsoft、Windows 和 Windows NT 是Microsoft Corporation 的注册商标。Adobe 是 Adobe Systems Incorporated 在某些辖区注册的商标。ENERGY STAR(能源之星)是美国环境保护局的注册商标。作为 ENERGY STAR 合作伙伴,Dell Inc. 确定本产品符合 ENERGY STAR 能效方面的规定。

本文中用到的其它商标和品牌名称均属其各自拥有人所有。Dell Inc. 对于自己之外的商标和品牌名称没有任何专有利益。

型号 G2410t.

2009年 12月 Rev. A00

返回目录页

关于本显示器

Dell™ G2410H 平板显示器用户指南

- 包装清单
- 产品功能特点
- 了解组件和控制
- 显示器规格
- 即插即用功能
- 维护指引

包装清单

本显示器附带了下面显示的组件。确保您收到了所有组件,如果有任何缺失,请<u>联系 Dell</u>。

注意: 某些物品为选配件,因此您的显示器中可能不包括这些物品。在某些国家,可能不提供某些功能或者媒体。



产品功能特点

Dell™ G2410H 平板显示器配备有源矩阵、薄膜晶体管(TFT) 液晶显示屏 (LCD)和 LED 背光。显示器的功能特点包括:

■ 24 英寸 (609.70 mm) 可视显示区域。1920 x 1080 分辨率,以及全屏幕支持更低的分辨率。

- 宽观看角度,允许从卧式或立式位置观看,或两边对换。
- 倾斜、旋转和垂直扩展调整功能。
- 如果您的系统支持,则会具有即插即用功能。
- 屏幕显示 (OSD) 调整,可以方便地进行设置和屏幕优化。
- 软件和文档光盘包括了信息文件 (INF)、图像色彩匹配文件 (ICM) PowerNap 软件应用程序和产品文档。
- 省电功能,符合能源之星标准。
- 防盗锁槽。
- 智能环境光传感器(Energy Smart Plus 和 Energy Smart 模式),根据周围环境光状况自动实时调整屏幕亮度。
- 动态调光(Energy Smart Plus 模式),当显示的图像包含的亮区比例较高时,自动降低屏幕亮度。
- 高动态对比度 (DCR)。
- 睡眠模式时 0.15W 待机功率。^
- 能效高达 90%。
- 计量表实时显示显示器消耗的能量。
- EPEAT Gold 环保金牌认证。
- 塑料包装减小。
- 附带 PowerNap 软件(包括在随显示器提供的光盘中)。
- 不含砷/汞。
- 不含 BFR/CFR/PVC。^^
- ^基于使用 VGA 输入时待机功率消耗的测量值。
- ^^不包括电源线、VGA 线和 DVI 线。

了解组件和控制

前视图

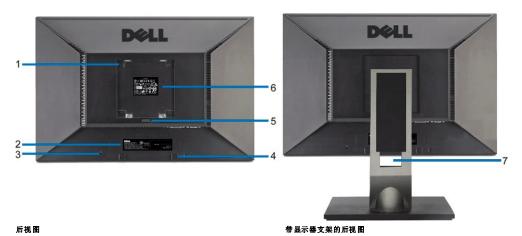


标签 描述

- 1 环境光传感器镜头
- 2 快捷键 1/向上按钮
- 3 快捷键 2/向下按钮

- 4 OSD 菜单按钮/确定按钮
- 5 向后/退出按钮
- 6 电源按钮(带电源指示灯)

后视图

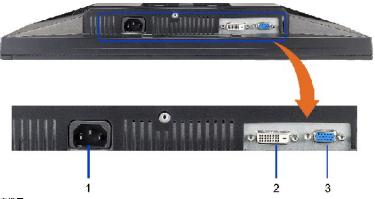


	标签	描述
1	VESA 安装孔 (100mm) (所装 VESA 板背后)	用于安装显示器。
2	条形码序列号标签	果您需要联系 Dell 寻求技术帮助,请参考这个标签。.
3	防盗锁插槽	在插槽中装上防盗锁,锁住显示器以保证安全。
4	Dell Soundbar 安装架	用于安装 Dell Soundbar 选件。
5	支架卸下按钮	按下可以松开支架。
6	认证标签	列出了认证准许。
7	线缆固定孔	用于将线缆穿过孔中进行固定。。

侧视图



底视图



底视图

标签	描述
1	交流电源线接口.
2	DVI 接口
3	VGA 接口

显示器规格

平板规格

型号	G2410H
屏幕类型	有源矩阵 - TFT LCD
面板类型	TN
屏幕尺寸	24 英寸 (24 英寸可视画面大小)
预设显示区:	
水平	531.36 mm (20.92 英寸)
垂直	298.89 mm (11.77 英寸)
像素点距	0.277 mm
视角	160° (垂直) 典型, 170° (水平) 典型
照度输出	250 cd/m ² (典型)
对比度	1000 to 1 (典型)
动态对比度	高达 1,000,000: 1 (典型)
面板涂层	防眩光薄膜 3H
背光	CCFL (4) edgelight 系统
响应时间	5ms 典型
颜色范围	80%*

^{*} G2410H 色域(典型)基于 CIE1976 (80%) 和 CIE1931 (68%) 测试标准。

分辨率规格

型号	G2410H
水平扫描范围	30 kHz 至 83 kHz (自动)
垂直扫描范围	56 Hz 至 75 Hz (自动)
最大分辨率	1920 x 1080 at 60 Hz

支持的视频模式

型号	G2410H
视频显示能力(DVI 播放)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080p (支持 HDCP)

预置显示模式

显示模式	水平频率(kHz)	垂直频率(Hz)	像素时钟 (MHz)	同步极性(水平/垂直)
720 x 400	31.47	70.0	28.3	-/+
640 x 480	31.47	60.0	25.1	-/-

640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-	
800 x 600	37.88	60.0	40.0	+/+	
800 x 600	46.88	75.0	49.5	+/+	
1024 x 768	48.36	60.0	65.0	-/-	
1024 x 768	60.02	75.0	78.7	+/+	
1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+	
1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+	
1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+	
1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+	

电力规格

型号	G2410H
视频输入信号	模拟 RGB, 0.7 V +/-5%, 正极 75 ohm 输入阻抗 数字 DVI-D TMDS, 每条微分线路 600mV, 正极 50 ohm 输入阻抗
同步输入信号	单独的水平和垂直同步,不分极性 (polarity-free) 的 TTL 级别,SOG (绿色复合 SYNC)
交流输入电压/频率/电流	100 至 240 VAC / 50 或 60 Hz <u>+</u> 3 Hz / 2.0A (最大)
电涌	120V: 40A(最大) 240V: 80A(最大)

物理特性

型号	G2410H
接口类型	15 针 D-sub 小型、蓝色接口; DVI-D, 白色接口
信号线类型	数字: 分离式、DVI-D、实心针、运输时与显示器分离 模拟: 分离式、 D-Sub、15针、运输时与显示器相连
尺寸(帶支架)	
高度(收缩时)	463.81 mm (16.1 英寸)
高度(展开时)	363.81 mm (14.32 英寸)
宽度	570.75 mm (22.47 英寸)
厚度	184.12 mm (7.25 英寸)
尺寸(不帶支架)	
高度	338.35 mm (13.32 英寸)
寛度	570.75 mm (22.47 英寸)
厚度	62.0 mm (2.44 英寸)
支架尺寸	
高度(收缩时)	363.82 mm (14.32 英寸)

高度(展开时)	323.52 mm (12.74 英寸)
宽度	279.92 mm (11.02 英寸)
厚度	184.12 mm (7.25 英寸)
重量	
重量 (含包装)	17.47 磅 (7.94 kg)
重量 (含支架和线缆)	13.33 磅 (6.06 kg)
重量(不含支架) (针对壁挂或 VESA 安装方式,不含线缆)	8.86 磅 (4.02 kg)
支架重量	3.63 磅 (1.65 kg)

环境参数

型号	G2410H
温度:	
工作时	5° 到 35°C (41° 到 95°F)
不工作时	存储时: -20° 到 60°C (-4° 到 140°F) 运输时: -20° 到 60°C(-4° 到 140°F)
湿度	
工作时	10% 到 80% (不冷凝)
不工作时	Storage: 5% 到 90%(不冷凝) Shipping: 5% 到 90%(不冷凝)

海拔

 工作时
 3,657.6米 (12,000英尺) 最大

 不工作时
 12,192米 (40,000英尺) 最大

 數格
 98.977 BTU/hour (最大)

 68.26 BTU/hour (典型)

附录

Dell™ G2410H 平板显示器用户指南

- 安全说明
- FCC声明(仅针对美国)
- 中国能源效率标识
- 联系 Dell



♠ 警告: 如果不按本文档所述使用控件、进行调整或执行其它任何过程,可能导致电击、触电和/或机械伤害。

有关安全说明的信息,请参阅产品信息指南。

FCC 声明(仅针对美国)和其它管制信息

关于 FCC 声明和其它管制信息,请参见管制符合性网站,网址是 http://www.dell.com/regulatory_compliance。

中国能源效率标识

根据中国大陆<<能源效率标识管理办法>>本显示器符合以下要求:

型号	G2410	
功耗(W)	< 29	
能效效率(cd/W)	>1.05	
关闭状态(W)	<0.5	
能效等级	1 级	
能效标准	GB 21520-2008	

联系 Dell

美国客户,请致电 800-WWW-DELL (800-999-3355)。

∠ 注: 如果您不能上网,则可以在购买发票、装箱单、票据或Dell 产品目录中找到联系信息。

Dell 提供多种网上和电话支持和服务选项。服务时间视圈家/地区和产品不同的而有所差异,在您的地区可能不提供某些服务。要联系Dell取得销售、技术支持或咨询客户服务

- 1. 访问 support.dell.com。
- 2. 在页面底部的选择国家/地区下拉菜单中确认您的国家或地区。
- 3. 单击页面左边的联系我们。
- 4. 根据需要选择相应的服务或支持链接。
- 5. 选择自己方便的联系Dell的方法。

返回目录页

PowerNap 安装帮助

要成功安装 PowerNap,请按照以下步骤执行:

1. 检查操作系统要求	Windows XP, Windows Vista, Windows 7
2. 安装 Entech API	<u>安装</u>
3. 安装 PowerNap 软件	安装

返回目录页

设置显示器

Dell™ G2410H 平板显示器

如果使用的是可以上网的Dell™ 台式机或Dell™ 便携式计算机

- 1. 转到http://support.dell.com, 输入你的服务标签,然后下载用于你图形卡的最新驱动程序。
- 2. 为图形适配器安装驱动程序后,再次尝试将分辨率设置为1920 X 1080。

注: 如果您无法将分辨率设置为 1920 X 1080, 请联系 Dell™ 以了解哪一图形适配器支持这些分辨率。

设置显示器

Dell™ G2410H 平板显示器

如果使用的是非 Dell™ 台式机、便携式计算机或图形卡。

- 在 Windows XP® 中:
- 1. 右击桌面,然后单击**属性**。
- 2. 选择**设置**选项卡。
- 3. 选择**高级**。
- 4. 通过窗口顶部的描述,识别你的图形控制器提供商(如 NVIDIA, ATI, Intel 等)。
- 5. 请参阅图形卡提供商网站以取得更新的驱动程序(如, $\underline{\text{http://www.ATI.com}}$ 或 $\underline{\text{http://www.NVIDIA.com}}$)。
- 6. 为图形适配器安装驱动程序后,再次尝试将分辨率设置为 1920 X 1080。
- 在 Windows Vista[®] 或 Windows[®] 7 中:
- 1. 在桌面上右击,单击**个性化**。
- 2. 单击更改显示设置。
- 3. 单击**高级设置**。
- 4. 通过窗口顶部的描述,识别你的图形控制器提供商(如 NVIDIA, ATI, Intel 等)。
- 5. 请参阅图形卡提供商网站以取得更新的驱动程序(如,<u>http://www.ATI.com</u> 或 <u>http://www.NVIDIA.com</u>)。
- 6. 为图形适配器安装驱动程序后,再次尝试将分辨率设置为 1920 X 1080。

☑ 注: 如果你不能将分辨率设置为 1920 X 1080,请联系计算机的制造商或考虑购买支持 1920 X 1080 分辨率的图形适配器。

操作显示器

Dell™ G2410H 平板显示器用户指南

- 使用前面板控制
- 使用屏幕显示(OSD)
- <u>PowerNap 软件</u>
- 设置最大分辨率
- 使用 Dell Soundbar (选件)
- 使用倾斜、旋转和垂直展开功能

使用前面板控制

使用显示器前面的控制按钮调整所显示图像的特性。在您使用这些按钮调整控制时,OSD 会随着变化显示这些特性的数字值。



前面板按钮 描述 智能环境光传感器根据环境亮度自动实时调整屏幕亮度。 注:为取得最佳效果,请勿使任何物件挡住传感器,这可能会阻隔照向传感器的光源。 环境光传感器 镜头 使用此按钮可直接访问"快捷键 1"菜单或增加所选菜单选项的值。 快捷键 1/向 上按钮 使用此按钮可直接访问"快捷键 2"菜单或减小所选菜单选项的值。 快捷键 2/向 下按钮 使用菜单按钮可以启动屏幕显示 (OSD) 和选择 OSD 菜单。请参阅 <u>访问菜单系统</u>. OSD 菜单按 钮/确定按钮 返回主菜单或退出 OSD 主菜单。 向后/退出按钮 使用电源按钮打开和关闭显示器电源。

蓝色 LED 表示显示器已开机并正常工作。有节奏闪烁琥珀色灯 LED 表示 DPMS 省电模式。

使用屏幕显示(OSD)

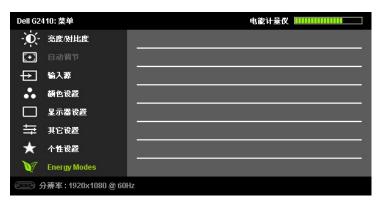
访问菜单系统

▲ : 如果您更改了设置,之后继续到另一个菜单或退出 OSD 菜单,显示器会自动保存所做更改。如果您更改了设置,之后等 OSD 菜单消失,所做更改也会保存。 1. 按菜单按钮打开 OSD 菜单并显示主菜单。

模拟 (VGA) 输入的主菜单



数字 (DVI-D) 输入时的主菜单

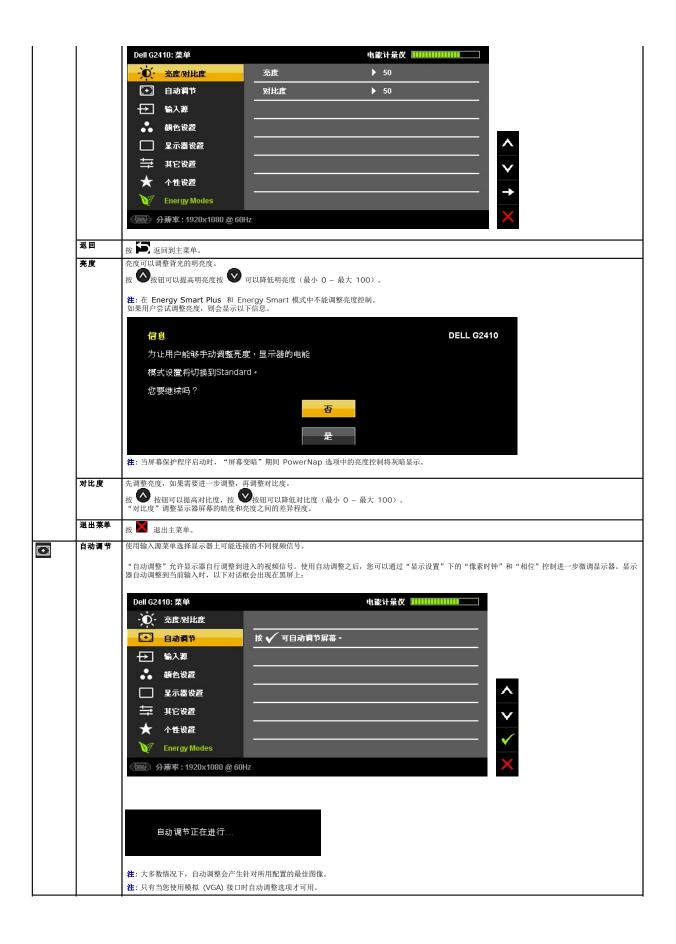


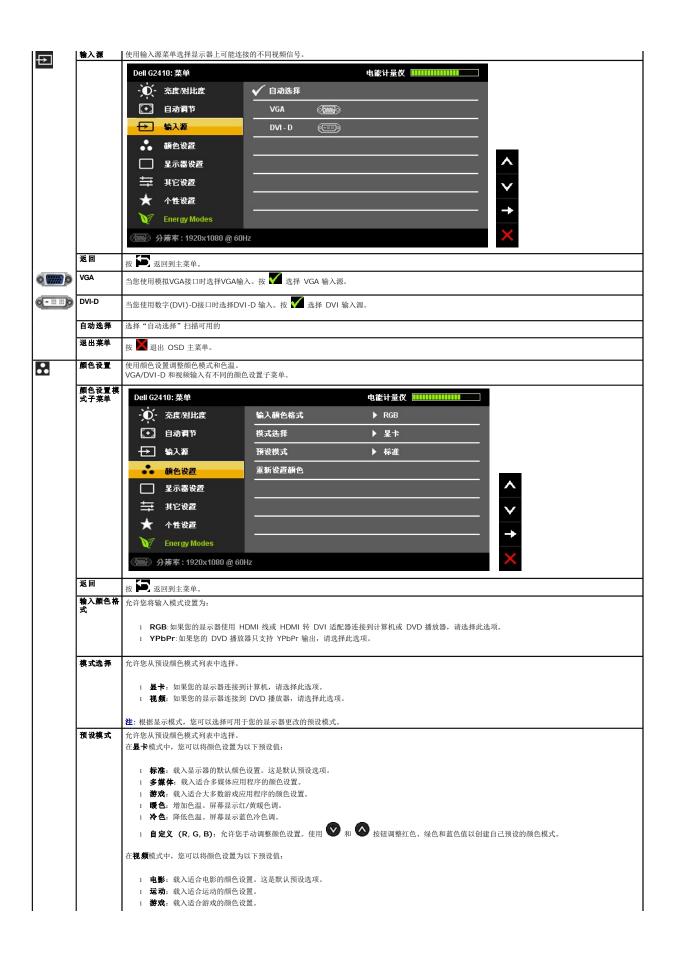
4. 按 和 和 按钮选择想要的参数。

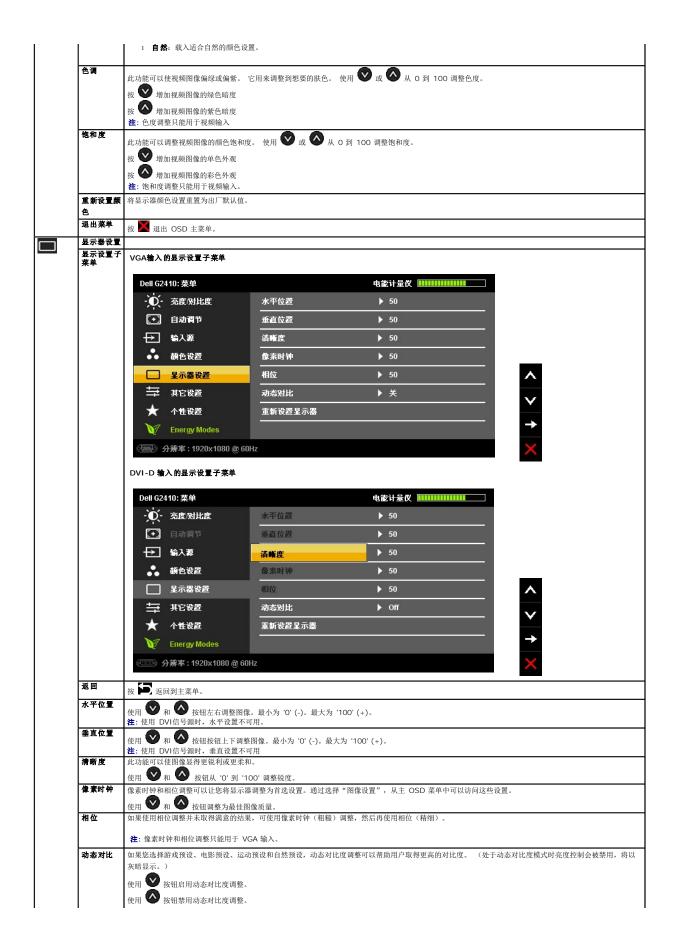
5. 按 🕶 或 🏏 按钮激活滑块,然后根据菜单上的指示使 🛇 或 🔕 按钮进行更改

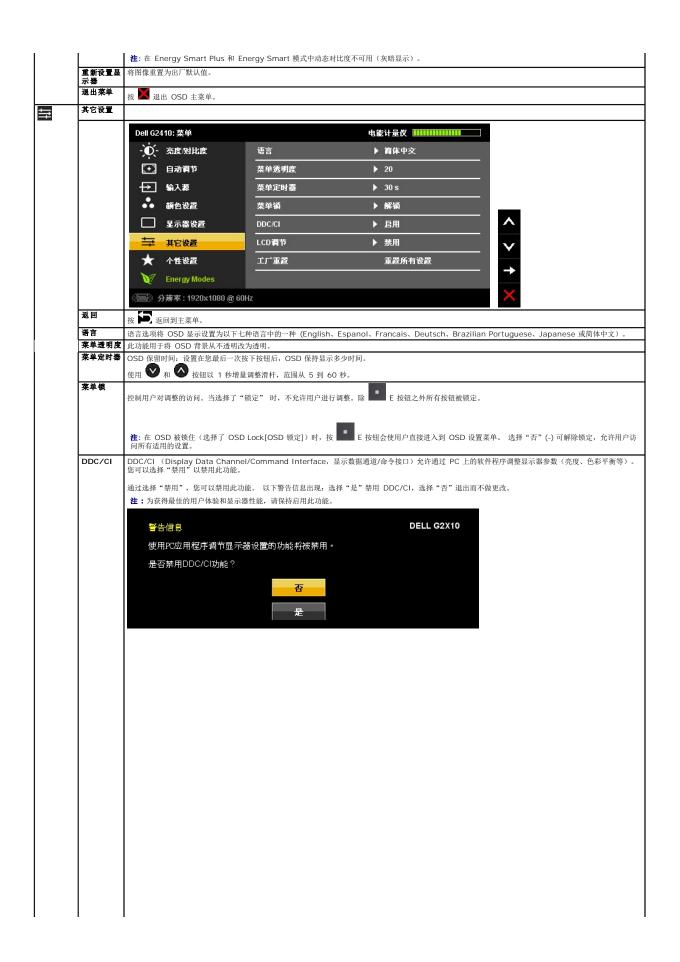
6. 按一下 ₩ 按钮返回到主菜单以选择另一个选项,或者按两下或三下 ₩ 按钮退出 OSD 菜单。

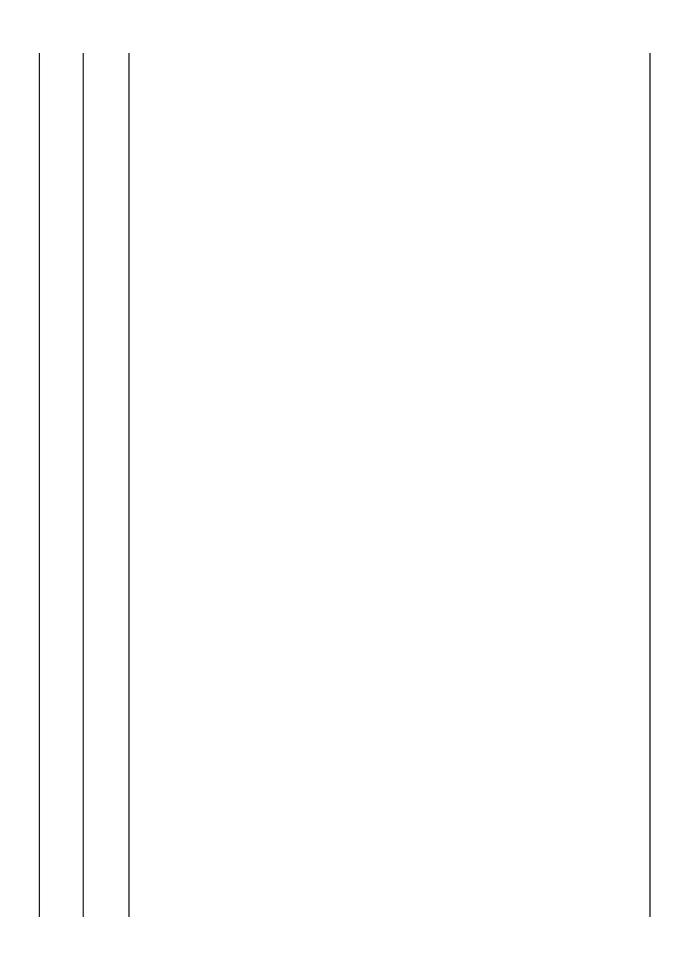
图标	菜单和子菜 単	说明
	计量表	计量表实时显示显示器消耗的能量。当计量表为绿色时,表示显示器消耗的能量低。当消耗的能量增加时,计量表将变为黄色,之后变为红色。
·O-	亮度/对比 度	使用此菜单激活亮度/对比度调整。

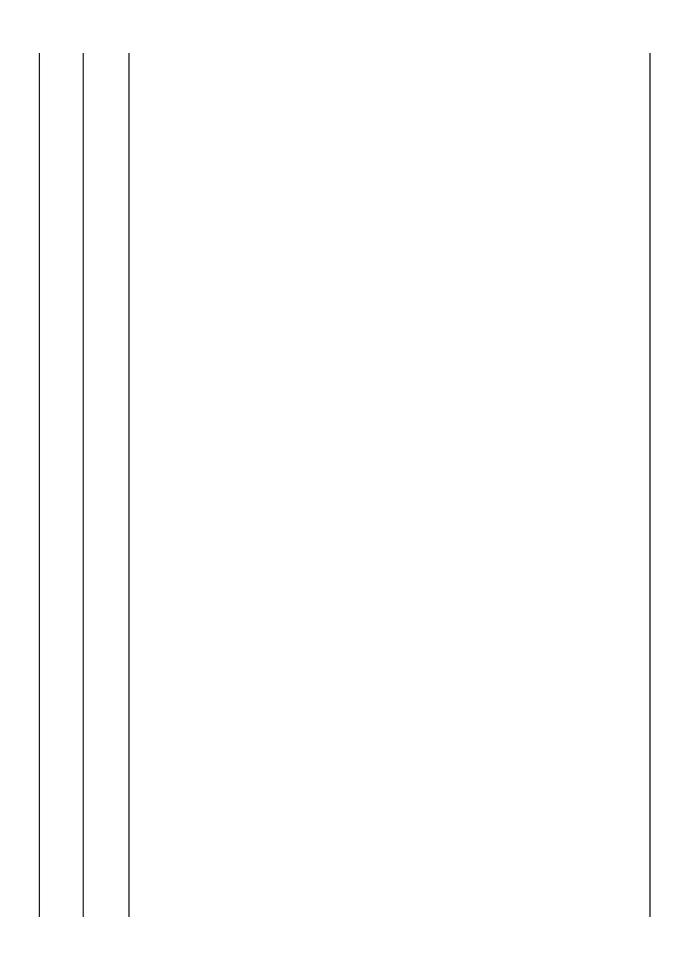


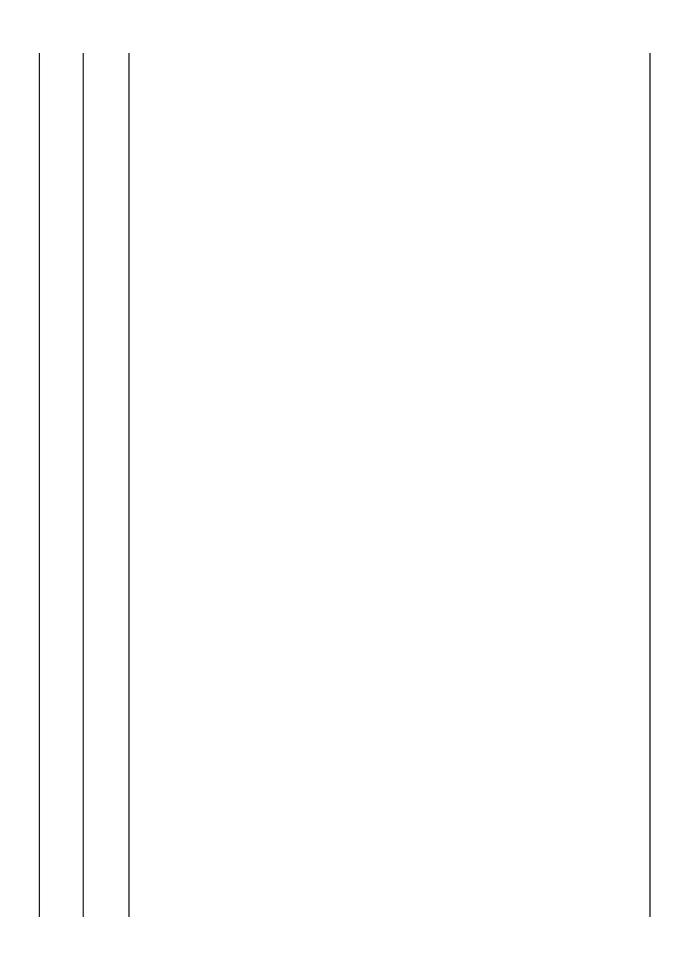


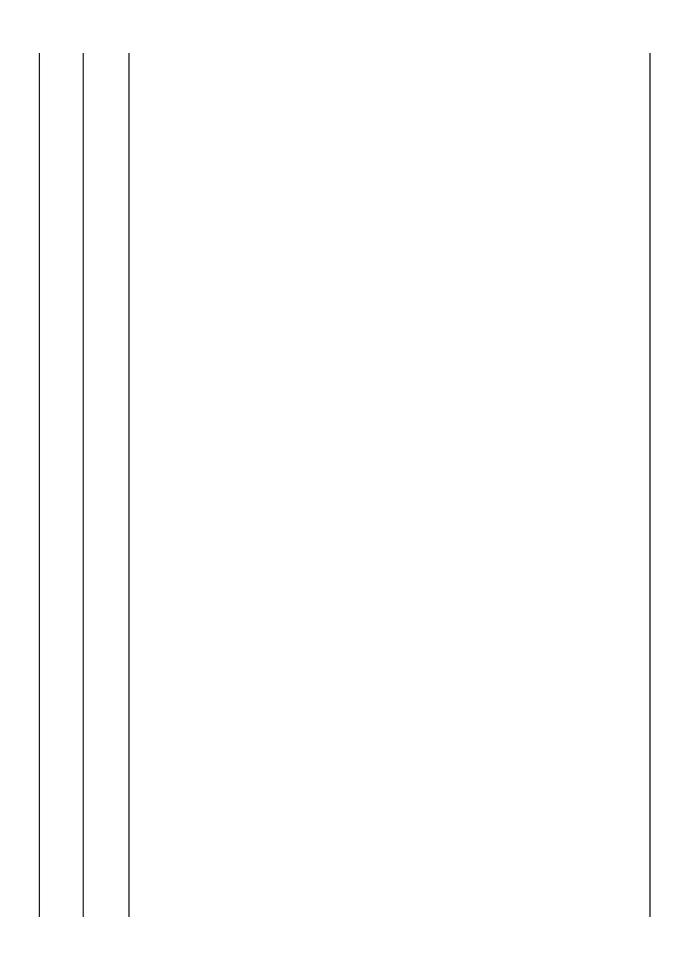












设置显示器

Dell™ G2410H 平板显示器

将显示分辨率设置为 1920 X 1080 (最大)

要在使用 Microsoft® Windows® 操作系统时获得最大显示性能,请按照以下步骤将显示分辨率设置为 1920 X 1080 像素:

- 在 Windows XP® 中:
- 1. 右击桌面,然后单击 **属性**。
- 2. 选择 设置 选项卡。
- 3. 按下鼠标左按钮将右移动移杆,将屏幕分辨率调整为 1920 X 1080。
- 4. 单击 确定。
- 在 Windows Vista[®] 或 Windows[®] 7 中:
- 1. 在桌面上右击,单击**个性化**。
- 2. 单击更改显示设置。
- 3. 按下鼠标左按钮将右移动移杆,将屏幕分辨率调整为 1920 X 1080。
- 4 单击 确定

如果您没有看到 1920 X 1080 选项,那么您可能需要更新您的图形驱动程序。请选择下面最能描述您所使用计算机系统的情况,然后按照提供的说明操作:

- 1: 如果使用的是可以上网的 Dell™ 台式机或 Dell™ 便携式计算机。
- 2: 如果使用的是非 Dell™ 台式机、便携式计算机或图形卡。

Dell™ G2410H 平板显示器

用户指南

将显示分辨率设置为 1920 X 1080 (最大)

本文档中的信息会随时变更,恕不另行遗知。 © 2009 Dell Inc. 保留所有权利。

未经 Dell Inc. 书面许可,严禁以任何形式复制这些内容。

本文中使用的商标: Dell 和 Dell 标志是 Dell Inc 的商标: Microsoft、Windows 和 Windows NT & Microsoft Corporation 的注册商标: Adobe & Adobe Systems Incorporated 在某些辖区注册的商标。ENERGY STAR(能源之星)是美国环境保护局的注册商标。作为 ENERGY STAR 合作伙伴,Dell Inc. 确定本产品符合 ENERGY STAR 能效方面的规定。

本文中用到的其它商标和品牌名称均属其各自拥有人所有。Dell Inc. 对于自己之外的商标和品牌名称没有任何专有利益。

型号 G2410t.

2009年 12月 Rev. A00

安装设置显示器

Dell™ G2410H 平板显示器用户指南

- 装上支架
- 连接显示器
- 组织线缆
- <u>装上Dell Soundbar (选件)</u>
- 卸下支架
- 墙上安装(可选)

装上支架

注:在显示器出厂时,该支架是与它分开的。



卸下显示器盖,并将显示器放在其上面。

- 使支架上部的两个卡舌对准显示器背后的凹槽。
 按下支架,使显示器安装区域卡扣到支架上。

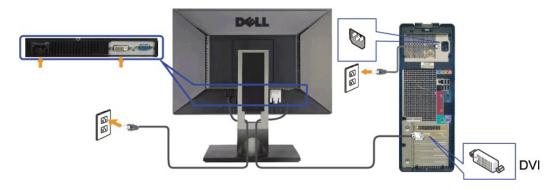
连接显示器

★ 警告: 在开始本节中的任何步骤之前,请遵照安全说明中的内容执行。

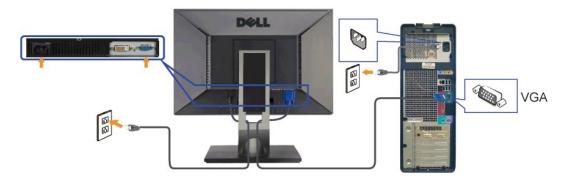
要将显示器连接到计算机,请执行以下步骤:

- 1 关闭计算机,断开电源线。 1 将白色DVI(数字 DVI-D)或蓝色(模拟 VGA)显示接口线连接到计算机背后的相应视频端口。请勿在同一台计算机上使用两条线。只有当连接到包括相应视频系统的两台不同计算 机时,才使用这两条线。

连接白色 DVI线



连接蓝色 VGA线



★ 警告: 所提供示意图仅供参考。计算机的外观可能有所不同。

组织线缆



将所有必要的线缆连接到显示器和计算机后(请参阅<u>连接显示器</u>了解如何连线),请按如下所示使用线缆固定夹将所有线缆整齐的整理在一起。

装上Dell Soundbar (选件)





- **★意**: 不要让 Dell Soundbar 之外的其它任何设备使用。
- 1. 在显示器的背面操作,将两个槽与显示器后下部的两个卡舌对齐,装入 Sound Bar。
- 2. 将 Sound Bar 向左滑动,直至它卡扣到位。
- 3. 用变压器连接 Soundbar。
- 4. 将变压器的电源线插接到附近插座。
- 5. 将 Sound Bar 背面的绿色微型立体声插头插入电脑的音频输出插孔。

卸下支架

∠ 注: 为防止在卸下支架时刮伤LCD屏幕,确保显示器放在干净的台面上。

完成以下步骤以卸下支架:



- 按住支架松开按钮。
 提起支架,从显示器中取出。

墙上安装(可选)





(螺丝尺寸: M4 x 10 mm)。

请参阅随 VESA 标准底座安装套件附带的说明。

- 将显示器面板放在稳定平台上的软布或软垫上。
 卸下支架
 使用螺丝刀卸下用于固定塑料盖的四颗螺丝。
 将墙上安装套件的安装支架装到 LCD。
 按照底座安装套件附带的说明,将 LCD 装到墙上。



☑ 注: 只使用最小重量/承重量为 4.36 kg 的 UL 认证墙上安装支架。

故障排除

Dell™ G2410H 平板显示器用户指南

- 显示器故障排除
- 常见问题
- 产品特定问题

★警告: 在开始本节中的任何步骤之前,请遵照 安全说明 中的内容执行。

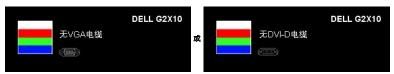
显示器故障排除

自检功能检查 (STFC)

这款显示器提供了一个自检功能,可以让您检查显示器是否工作正常。如果显示器和计算机己正确连接,但显示器屏幕仍为黑屏,请执行以下步骤来运行显示器自检:

- 1. 关闭计算机和显示器的电源。
- 2. 从计算机背后拔下视频线。为确保自检工作正常,请从计算机背后拔下数字(白色接口)和模拟(蓝色接口)线。
- 3. 打开显示器电源。

如果显示器检测不到视频信号且工作正常,浮动对话框会出现屏幕上(黑色背景)。处于自检模式时,电源 LED 会保持蓝色。另外,根据所选的输入,下面显示的其中的一个对话框会不



- 4. 在正常系统操作期间,如果视频线断开连接或已损坏,也会出现这个对话框。
- 5. 关闭显示器,重新连接视频线,然后打开计算机和显示器电源。

如果在执行以上步骤之后显示器屏幕仍然保持黑屏,请检查一下视频控制器和计算机系统。显示器工作正常。

内置诊断工具

本显示器配有内置诊断工具,可以帮助您判断所遇到的屏幕异常是显示器内在问题,还是计算机系统和图形卡的问题。

注: 只有在视频线已拔下并且显示器处在自测模式时,您才能运行内置诊断工具。

要运行内置诊断工具:

- 1. 确保屏幕是清洁的(屏幕表面没有灰尘)。
- 2. 从计算机或显示器背后拔下视频线。 显示器随即进入自检模式。 3. 同时按住前面板上的 **B** 和 **E** 按钮 2 秒钟。 灰屏会出现。



- 4. 仔细检查屏幕是否有异常。
- 5. 再按一下前面板上的 E 按钮。 屏幕颜色会变为红色。
- 检查显示是否有异常。
- 7. 重复步骤 5 和 6,检查绿色、蓝色和白色屏幕的显示。

如果您使用内置诊断工具检测不到任何屏幕异常,则说明显示器工作正常。 检查显卡和计算机。

常见问题

下面列出了您可能遇到的常见显示器的问题和可能的解决方案。

常见现象	问题描述	可给你****
南 火 火 水	門恩抽心	可能的解决办法
没有视频/电源指示/ 不亮	了没有画面 了	1 确保显示器和计算机之前的视频线连接正确和牢固。 1 使用其它电器检查一下电源插座是否正常。 1 确保完全按下了电源按钮。
没有视频/电源指示/	了没有画面或没有亮 度	1 通过 OSD 调整提高完度和对比度。 1 执行显示器自检功能检查。 1 检查视频线端头的针脚是否有弯曲或折断。 1 运行内置诊断工具。
聚焦不好	画面模糊不清,出现重影	1 通过OSD 执行自动调整。 1 通过OSD 调整相位和像素时钟。 1 去掉视频延长电缆。 1 将显示器重置为出厂设置。 1 将视频分辨率更改为正确的高宽比(16:9)。
视频摇晃不定	画面波动或轻微移动	1 通过OSD 执行自动调整。 1 通过 OSD 调整 相位 (Phase) 和 时钟 (Clock) 控制。 1 将显示器重置为出厂设置。 1 检查环境因素。 1 将显示器放到另一个房间测试一下。

	LCD 屏幕有斑点	1 关机后再开机。 1 有些像素一直不亮是LCD 技术固有的缺陷。 1 运行内置诊断工具。
呆滞像素	LCD 屏幕有亮点	1 关机后再开机。 1 有些像素一直不亮是LCD 技术固有的缺陷。 1 运行内置诊断工具。